

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和2年 11月 4日

事業所名： 放課後等デイサービス
フェローKIDS事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保		○		模様替え等で工夫はしているが、車椅子等が配置された時は手狭に感じる児童もいる	26	4	2	5	机のスペースがもう少し欲しいそうです(いいえ) 部屋が狭いです(いいえ) 送迎してもらっているのを見てなくてわからない(わからない)	机の配置を変える事で子ども達が窮屈に感じないように配慮する。
	2 職員の適切な配置		○		必要に応じてアルバイト等の配置を行っている	28	2	1	6	スタッフ人数が少ない様に思います(いいえ) 何人に対して専門のスタッフが必要がわからない(わからない) 送迎してもらっているのを見てなくてわからない(わからない)	10人の児童に対して、2名配置が適切な人数ですが、基本的に3名は配置するよう心掛けています。また、事業所お便りなどを通して、スタッフの紹介も行っています。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備		○		必要に応じて車椅子の児童の配置を変更したり、模様替えを度々行っている	27	2	1	7	トイレの環境が万全ではありません(いいえ) 本人に聞くと席は毎回決まっているという事で分かりやすくいいと思います。(はい) バリアフリーにされているかまで観た事がない すみません(わからない) 送迎してもらっているのを見てなくてわからない(わからない)	座席は随時子ども達の様子などを見ながら変えている。要望が出た際は必要に応じて対応していく。 2階に事業所がある為、エレベータを必要に応じて使用し、玄関前の段差は取り外し可能なスロープを使用している。トイレは手すりを配置している。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保		○		毎日、事業所の掃除を30分間全スタッフで行っている	25	7	0	4	送迎してもらっているのを見てなくてわからない(わからない)	毎日の掃除を今後も徹底する。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画		○		経営方針で立てた目標を振り返る機会や申し送りの機会はあるが、改善、提案力は今後の課題						申し送りを活用して日々の活動だけでなく、年間の振り返りも行っていく。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		○		第三者の評価は行えていない						必要に応じて、外部評価の取り入れ実施。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○			外部研修への案内は頻繁に行われており、必要に応じて参加している	/	/	/	/		今後も外部研修への参加を促し実施。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1	○			毎回、担当を決めて児童と保護者様から振り返り、ニーズを聞いて作成している	34	0	1	2	面談で希望を取り入れてもらい本人も楽しそうにやっていると思う(はい)	引き続き、子どもに沿った計画作成を心掛ける。
	2	○			児童の意見を尊重しながら、成長に合わせた支援内容を作成している	34	0	1	2		将来がイメージできるよう職員同士もしっかり話し合い、支援計画の作成に努める
	3	○			児童の意見を尊重しながら、必要に応じた支援内容に変更している						将来がイメージできるよう職員同士もしっかり話し合い、支援計画の作成に努める
適切な支援の提供(続き)	4	○			支援計画で立てた目標は児童にも伝え、意識できるようにしている	32	1	0	4		引き続き、子どもに沿った計画作成を心掛ける。
	5	○			スケジュールの変更は全スタッフで考え、実行している						引き続き、プログラム改善は部署スタッフ全員が関われるようにする。
	6	○			イベント活動やイレギュラー活動などを利用して、固定化しないよう工夫している	29	3	0	4	子どもの好みを取り入れつつ、タイピングなども入れてもらって良いと思う(はい)	イベント日はいい機会なので、引き続き新しい事にチャレンジできる日にしていく。
	7	○			それぞれに合わせたスケジュールを用意し、実行している						平日、休日に合わせたスケジュールの作成、改善を繰り返していく。
	8	○			申し送り等で前日、当日の注意事項などは話し合っている						引き続き、申し送りを利用して情報共有を行う。
	9	○			急を要する場合は情報共有システムにて共有を行っている、殆ど場合は朝行う						引き続き、申し送りを利用して情報共有を行う。緊急時は臨機応変に対応する。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	10	○			日報や日誌にて児童の記録を残している 気になる点は共有を行っている	/	/	/	/		引き続き、日報や日誌の改善を行う。
	11	○			学習内容に関しては児童本人にも確認しながら進めており、違和感を感じた場合は変更する事もある	/	/	/	/		申し送り等で担当スタッフの確認、期日の周知の徹底を行う。
関係機関	1	○			役職者または該当児童とよく関わっているスタッフが参加している	/	/	/	/		状況や内容に合わせ、参加者を決め参加していく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2		○		医療的ケアが必要な子どもが現在利用していない。						該当者なし。
関係機関との連携（続き）	3		○		医療的ケアが必要な子どもが現在利用していない。						該当者なし。
	4		○		学校との連携はまだ不十分						必要に応じて随時行っていく。
	5		○		移行の際に他事業所との連携は行えていない、相談員さんとのやり取りが主となっている						必要に応じて随時行っていく。
	6		○		外部研修の案内は社内でも積極的に行っており、参加の可否は本人に任せている						必要に応じて随時行っていく。
	7			○	現在は、児童クラブ等の関わりは行えていない	7	4	0	25	イベントをしているのは知っているが、規模が大きく参加しずらいです(はい) コロナの影響で今はないのかと祭りなど…(はい) 通う曜日を本人の希望で固定しているので、あまりチャンスがない(いいえ) 学生支援員さんとの交流が楽しく嬉しい様です(わからない)	イベント日は事業所内と地域を巻き込んで行うパターンを複数用意している。ただ、コロナの影響で今期はだいぶ縮小モードだった。また、大学生のインターンなどを通して外部の方と触れ合う機会は作っていたの引き続き継続していきたい。 児童クラブ等の関わりは現状は行えていない。
	8		○		今年はコロナで行えていないが、毎年地域を巻き込んだ夏祭りの開催を行っている						今回はコロナの件も考えて延期にとどまった。 来年はコロナ対策も踏まえて実施していきたい。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			契約時に一通りの流れを説明させて頂き、ご不明点がある場合は後日お答えしている	32	3	0	1		契約時以外でも不明点は随時対応。引き続き、丁寧な説明を心掛ける。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○			児童に振り返る時間をとってもらい、保護者様の意見も取り入れながら振り返り、作成を行っている	31	2	1	3	いつも面談の時してもらっている(はい)	説明不十分にならないよう更新時期に再度丁寧な説明を心掛ける。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○		保護者面談は実施しているが、コロナ等も考え、勉強会は控えている	15	8	4	10		コロナ対策も踏まえ、保護者勉強会も行っていきたい。
保	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○			日誌やメール、送迎時など児童の様子をお伝えしている	31	5	0	1		連絡帳や日々のメール、送迎時の聞き取りなどスタッフ内でも共有の徹底を行う。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			保護者面談を実施し、意見や相談等お聞かせ頂いている	26	6	1	4		保護者面談を通し、保護者の方から子どもの近況をお聞かせ頂いている。継続していく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	6			○	数年前は勉強会を行っていたが、今はコロナ等も考え、控えている	11	3	3	19		コロナ対策も踏まえ、実施していく方向で検討したい。
	7	○			頂いたご意見は部署内でも共有し迅速に対応できるようにしている	23	1	0	12	苦情を言うようなことがないので分からない(わからない)	迅速かつ丁寧な対応を心掛ける。
	8	○			必要に応じて視覚配慮などを取り入れている	30	1	0	4		引き続き、必要に応じて随時行っていく。
	9	○			予約表と一緒に一か月のまとめを各家庭にお送りしている	33	1	0	2		引き続き、近況の情報をお届け出来るようにする。
	10	○			個人情報情報はファイルにまとめており、スタッフしか見えない場所へ保管している	29	1	0	6		今後も個人情報に対して適切な取り扱いを行っていく。
非常時等の対応	1		○		スタッフへは周知しているが、保護者様に周知は行えていない	24	4	2	6	コロナについて車内での喚起に気を付けて頂くと安心します(どちらともいえない)	広報誌を通して、保護者様へお伝えできるようにする。コロナ対策も引き続き行っていく。(消毒/マスク着用/換気)
	2	○			避難訓練を年2回行う予定で立てている。必要に応じて消防署を呼んでいる	19	2	1	14		今年度はイベントとして利用してくれている児童と実施。広報誌なども利用して発信していく。
	3	○			外部の虐待防止研修に参加したり、内部で研修を行っている						引き続き社内、社外での勉強会に参加し、意識を高める

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	4		○		支援計画に記載する運びとなり、支援計画更新に合わせ、徐々に記載させてもらうようにしている	/	/	/	/		契約時への説明、支援計画記載の徹底を今後も行う。
	5		○		保護者様に確認後、適時対応している	/	/	/	/		引き続き契約時の保護者への説明の徹底
	6	○			情報共有システムを使用して、ヒヤリハットをまとめている	/	/	/	/		引き続きヒヤリハットの事例を残していく。