

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和2年 11月 13日

事業所名： 放課後等デイサービス
フェローIntech事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	○			車椅子が通りやすい導線を考えている。	23	10	0	3	スペース的には狭いほうだと思う(どちらともいえない)	レイアウト変更を行い、真ん中に広いスペースを作った。
	2		○		基準に準じた人員配置は行っているが、少なく感じることもある。必要に応じてアルバイト等の配置を行っていく。	29	4	0	2		必要に応じてアルバイト等の配置を行っていく。 また、どのようなスタッフがいるのか、定期的に事業所のお便りえを通して紹介していく。
	3	○			車椅子の導線を考え、自分でも動けるようにしている。	28	2	1	4	少し狭い気がします。(いいえ)活動している教室を見せていただく機会がないので、正直分かりません。(どちらともいえない)	スペースを広く使えるよう、レイアウト変更を行った。引き続き、最適なレイアウトを心掛ける。
	4	○			毎日、事業所の掃除を30分間、全スタッフで行っている。	28	4	1	3	活動している教室を見せていただく機会がないので、正直分かりません。(どちらともいえない)	毎日の掃除を今後も徹底する。
業務改善	1		○		毎日の申し送りの中で、日々子どもの支援に関することをスタッフ間で話し合う時間を設けている。						毎日の申し送りを継続していく。
	2		○		第三者の評価は行っていない。						必要に応じて、外部評価の取り入れ実施。
	3	○			外部研修の案内を行い、必要に応じて参加している。						今後も外部研修に参加できる機会を作っていく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1	○			半年に1回、モニタリングを行い、児童、保護者様からニーズを聞き、作成している。	34	1	0	1		引き続き、子どもに沿った計画作成を心掛ける。
	2	○			できる限り、具体的な活動内容や関わり方を記載するようにしている。	33	1	0	2		引き続き、適切な支援を心掛ける。
	3	○			他児童との関わりも持てるように考えている。	/	/	/	/		子どもの発達段階やニーズに応じて、小集団での活動もとり入れていく。
適切な支援の提供（続き）	4	○			支援計画に沿った活動を意識している。	33	1	0	2		子どもの発達段階やニーズに応じた適切な支援を心掛ける。
	5	○			日々の活動やイベントの立案をスタッフ全員で行っている。	/	/	/	/		引き続き、子どもの成長に沿った活動をスタッフ全員で立案していく。
	6	○			通常活動の見直しや、イベント活動を通して、固定化しないよう工夫している。	24	5	0	7		子どものニーズに応じた活動内容やイベントを考え、実施していく。
	7		○		それぞれに合わせたスケジュールを決め、支援している。	/	/	/	/		必要に応じて、スケジュールの見直し、改善を行っていく。
	8	○			毎日の申し送りで前日、当日の支援内容など共有を行っている。	/	/	/	/		毎日の申し送りを継続して行う。
	9	○			毎日の申し送りの中で共有している。	/	/	/	/		毎日の申し送りを継続して行う。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	10		○		日誌や日報にて児童の記録を残している。	/	/	/	/		引き続き、日報や日誌の改善を行う。
	11	○			半年に1回、モニタリングを行い、支援計画の見直しを行っている。	/	/	/	/		必要に応じて、適宜個別支援計画の見直しを行っていく。
関係機関	1	○			役職者または該当児童とよく関わっているスタッフが参加している。	/	/	/	/		状況や内容に合わせ、参加者を決め参加していく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2		○		現在、該当者なし。						該当なし
関係機関との連携（続き）	3		○		現在、該当者なし。						該当なし
	4		○		主に送迎時に情報共有を行っている。						学校等とも積極的に連携を図っていきたい。
	5		○		十分な情報共有はできていない。						必要に応じて、随時行っていく。
	6		○		外部研修の案内を積極的に行っている。参加の可否は本人に任せている。						引き続き、積極的に案内を行っていく。
	7		○		児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	5	3	4	23	今のところないが、特に必要性は感じていません。(いいえ)	引き続き、事業所以外の子どもとの交流の機会を作っていく。
	8		○		今年は感染症より行えていないが、毎年地域を巻き込んだ夏祭りの開催を行っている。						来年は感染症対策も踏まえて、実施していきたい。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			契約時に、丁寧に説明するよう心掛けている。	34	2	0	0		引き続き、丁寧な説明を心掛ける。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○			随時丁寧に説明するよう意識している。	33	1	1	1	送迎時にその場でサインを求められたのみ(いいえ)	感染症の影響で、電話での説明となっているが、説明不足がないよう、より一層丁寧に説明を行っていく。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○		ペアレントトレーニングは不十分。今後、家庭での子どもとの関わり方等の相談、助言も行っていきたい。	13	7	5	11		しばらく実施できていない保護者勉強会等も開催、活用しながら、ペアレントトレーニングを充実させていく。
保	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○			主に日誌、メールで子どもの様子をお伝えしている。	30	5	0	0	ノートにその日の様子をしっかりと書いてくれている(はい)	引き続き、日誌、メールにて子どもの様子をお伝えし、共通理解を図っていく。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			連絡帳、お電話にて相談をいただくことがある。	20	8	1	7	不安なことを伝えるとすぐに相談にのってくれる(はい)	スタッフ内で共有し、助言、対応を行っていく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
護者への説明責任・連携支援（続き）	6		○		数年前は勉強会を行っていたが、現在は感染症のことも考え、控えている。	6	8	1	19	今までは関わりがなかったけど、先日のBBQで初めて他家族とも交流できた。今後も開催してもらえたら嬉しい。(はい)	感染症対策も踏まえ、実施していく方向で検討したい。
	7	○			頂いたご意見は部署内で共有し、迅速に対応できるようにしている。	18	3	0	13	苦情を出したことがないのでわかりませんが、いつも丁寧に対応していただいています。(わからない)	迅速かつ丁寧な対応を心掛ける。
	8	○			必要に応じて視覚配慮などを取り入れている。	30	2	0	2		引き続き、必要に応じて随時行っていく。
	9	○			毎月の予約表送付時に行っている。	29	1	0	4		引き続き、近況の情報をお伝えできるようにする。
	10	○			定期的に個人情報に関するアンケートを行い、更新している。	31	2	0	0		今後も個人情報に対して、適切な取り扱いを行っていく。
非常時等の対応	1		○		スタッフへ周知しているが、保護者様への周知は行えていない。	18	8	2	6	コロナについて車内での喚起に気を付けて頂くと安心します。(どちらともいえない)	保護者様へお伝えする機会を作る。引き続き、感染症対策も行っていく。(消毒/マスク着用/換気)
	2	○			避難訓練を年2回行う予定で立てている。必要に応じて消防署を呼んでいる。	13	2	1	18	月に2回しか行っていないため、今のところ参加していない。(わからない)	今年度はイベントとして実施し、子どもたちにも参加。引き続き、一緒に行える機会を作っていく。
	3	○			外部の研修に参加したり、内部での研修を行っている。						引き続き社内、社外での勉強会に参加し、意識を高める。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	4		○		個別支援計画に記載している。						引き続き、個別支援計画に記載していく。
	5		○		保護者様からのヒヤリングを行い、おやつ提供時、お料理イベント時にはできる限り配慮を行っている。						引き続き、契約時にヒヤリングを行い、おやつ提供時、お料理イベント時にはできる限りの配慮を行う。
	6	○			事故やヒヤリハットが起こった場合は報告書を記入し、社内での共有を行っている。						引き続き、ヒヤリハットの共有を行い、スタッフ間で対策を考え実施していく。